



Ster in bedrijf

Dieselstraat 3, 7903 AR Hoogeveen
Postbus 740, 7900 AS Hoogeveen

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kamer van Koophandel nummer 72 77 47 03, ingangsdatum 1 januari 2019.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 15 januari 2019.

A. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere door een aanbod van Stark ingeleide overeenkomst tussen Stark en een wederpartij voor zover en voor zolang van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
2. Onder wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan: een opdrachtgever, afnemer dan wel iedere (rechts-)persoon die met Stark een overeenkomst sluit dan wel wenst af te sluiten.
3. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de wederpartij is uitgesloten, tenzij Stark de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Door het accepteren van de Offerte wijst de wederpartij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene inkoopvoorwaarden af.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 2 Offertes

1. Alle door Stark gedane offertes, daarbij inbegrepen afbeeldingen, tekeningen, modellen en specificaties en dergelijke, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Stark is slechts aan een door de wederpartij gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door Stark schriftelijk is bevestigd.
4. De inhoud van prijscuranten, folders, drukwerken en dergelijke van Stark bindt Stark niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van Stark stelt de voorgaande buiten werking.
5. De door Stark verstrekte afbeeldingen, tekeningen, modellen en specificaties en dergelijke, blijven haar eigendom en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet aan derden ter inzage worden gegeven of ter beschikking worden gesteld.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Stark eerst dan tot stand, nadat Stark het aanvaarden van een offerte of een opdracht schriftelijk of via de mail heeft bevestigd. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de dag, waarop de (opdracht)bevestiging is gedateerd en ondertekend.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Stark, voor zover deze geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben, binden Stark slechts indien en voor zover zij schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Stark zijn bevestigd.
3. Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een ander een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van het contract, daartoe bevoegd te zijn. Indien deze persoon onbevoegd blijkt te zijn, is hij hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en eventuele schade die daaruit voortvloeit.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Stark daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Stark anders aangeeft.
5. Elke overeenkomst wordt door Stark aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij naar het oordeel van Stark voldoende kredietwaardig is voor de (geldelijke) nakoming van de overeenkomst.

6. Stark is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van de wederpartij te eisen dat zekerheid wordt gesteld voor de nakoming en, indien deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is, haar verplichtingen op te schorten.
7. Stark kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 4 Levering, vervoer, levertijd, deelleveringen

1. Tenzij anders overeengekomen vindt levering plaats af fabriek, waaronder wordt verstaan het bedrijfsterrein, magazijn of opslagplaats van Stark. Als tijdstip van aflevering geldt het moment waarop de zaken het bedrijfsterrein, magazijn of opslagplaats van Stark verlaten, dan wel het moment van mededeling aan de wederpartij dat de zaken ter aflevering gereed liggen.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt het vervoer voor rekening en risico van de wederpartij en is de wederpartij verplicht hiervoor zorg te dragen op het in de offerte c.q. orderbevestiging vermelde tijdstip dan wel een door Stark van tevoren aan te zeggen dag of bij gebreke van een aanzegging, op de laatste werkdag van de overeengekomen leveringstermijn.
3. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij is in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd.
4. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij Stark derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
5. De levertijd gaat pas in nadat de wederpartij alle gegevens, waarvan Stark aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan Stark heeft verstrekt.
6. Als wijzigingen in de opdracht aan Stark ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.
7. De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat Stark de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen, specificaties en tekeningen tijdig aan Stark zullen worden geleverd.
8. Het is Stark toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Stark bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. De wijze van verpakking wordt, indien hierover in de offerte en/of opdrachtbevestiging niets is vermeld, door Stark bepaald.
10. Eventuele additionele wensen van de wederpartij inzake transport en verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij de meerkosten daarvan draagt en daar overeenstemming over is bereikt.

Artikel 5 Beëindiging van de overeenkomst

1. Stark is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met de wederpartij onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden:
 - a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Stark omstandigheden ter kennis komen die Stark goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. in geval van overlijden, ondercuratelestelling, liquidatie, faillissement, surseance van betaling of overgang van de onderneming van de wederpartij;
 - c. indien Stark de wederpartij gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - d. indien naar het oordeel van Stark door de uitvoering van de overeenkomst strafbare feiten zouden worden gepleegd;
 - e. indien naar het oordeel van Stark er goede gronden zijn te vrezen dat de overeenkomst of de dienstverlening door Stark gebruikt zal worden voor onoorbare doeleinden;In genoemde gevallen is Stark bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de wederpartij de hierdoor door Stark geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Stark toekomende rechten.
2. Stark is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden indien de wederpartij anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst. In genoemd geval is Stark bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de wederpartij de hierdoor door Stark geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Stark toekomende rechten.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Stark zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar

wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Stark bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Stark op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Stark de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. De wederpartij is verplicht Stark te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

Artikel 6 Prijzen

1. Elke offerte is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk door Stark aan de wederpartij is kenbaar gemaakt.
2. Tenzij anders is overeengekomen zijn de opgegeven prijzen:
 - a. gebaseerd op de tijdens de offertedatum respectievelijk orderdatum geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, assurantieprijzen, verpakings- en andere kosten;
 - b. gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of opslagplaats Stark; - exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering; - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten; vermeld in Euro's (€)
 - c. onderhevig aan de CPI-prijsindexering in geval van verhoging (CPI 2015 = 100);
3. Stark heeft het recht prijzen te wijzigen en mag de bij aflevering geldende prijs aan de wederpartij in rekening brengen. Indien een prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving door de wederpartij van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft Stark het recht de prijsverhoging door te berekenen aan de wederpartij, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van de wederpartij.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stark niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 7 Gebreken, klachttermijnen

1. De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dient de wederpartij direct bij de aflevering op de afleverings-bon, factuur of het vervoersdocument aan te tekenen en binnen 24 uur na levering schriftelijk aan Stark te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen vijf werkdagen, nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Stark te melden.
4. Een afwijking in de kwaliteit, kleur, reuk, gewicht, dichtheid, aantal en grootte van 0-5% wordt door de wederpartij getolereerd, tenzij anders is overeengekomen.
5. Klachten over verrichte werkzaamheden en geleverde prestaties dienen door de wederpartij binnen vijf werkdagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/het leveren van de betreffende prestatie schriftelijk aan Stark te worden gemeld.
6. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen acht dagen na verzenddatum van de facturen.
7. Indien een klacht tijdig wordt ingediend en gegrond is, zal Stark het geleverde vervangen of herstellen dan wel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Stark is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Aansprakelijkheid" bepaalde.
8. De wederpartij zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot zaken die hij heeft verkocht, dan wel bewerkt of verwerkt.
9. Teruggave van geleverde zaken kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Stark.
10. De wederpartij is niet gerechtigd de nakoming van zijn betalingsverplichtingen op grond van een ingediende reclame op te schorten.

Artikel 8 Retentierecht

Stark is gerechtigd alle zaken van de wederpartij, die zij uit welken hoofde dan ook onder zich heeft, onder zich te houden en de afgifte daarvan te weigeren c.q. op te schorten, totdat de wederpartij heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen, inclusief rente en kosten en/of schadevergoeding, jegens Stark.

Artikel 9 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen dient betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op een door Stark aan te wijzen bank- of girorekening. De op de bankafschriften van Stark aangegeven valutadatum is bepalend voor het tijdstip van betaling.
2. Indien een wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het eerste moment dat een wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. In geval van liquidatie, aanvraag van faillissement, faillissement, toelating van de wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of voorlopige surseance van betaling of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Stark op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast is Stark onmiddellijk gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
5. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opge gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 10 Incassokosten

1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het (tijdig) nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de wederpartij.
2. De wederpartij is jegens Stark de door Stark gemaakte gerechtelijke- en executiekosten verschuldigd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in artikel 7 van deze voorwaarden.
2. Indien Stark aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Stark beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stark aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Stark toegerekend kunnen worden;
 - c. de kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Stark is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere indirecte schade.
5. Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens Stark vervalt na verloop van één jaar nadat de zaken volgens de overeenkomst aan de wederpartij zijn geleverd of aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij de wederpartij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen Stark is gestart.
6. De wederpartij vrijwaart Stark tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Stark aan de wederpartij geleverde zaken of voor de wederpartij verrichte diensten. De wederpartij vrijwaart Stark voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de overeenkomst en die de wederpartij of Stark krijgt opgelegd.
7. Voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van gegeven adviezen is Stark nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Stark bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Stark steeds de bedoeling van de wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stark of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Stark zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:
 - a. stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;

- b. niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Stark afhankelijk is; de omstandigheid dat Stark een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
 - c. overheidsmaatregelen die Stark verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en vervoersverboden;
3. Stark heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Stark haar verbintenis had moeten nakomen.
 4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Stark opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Stark niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 5. Indien Stark bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en Stark, in geval de rechtbank bevoegd is, bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Assen. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 1 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Stark blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Stark en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

B. ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

Artikel 15 Toepasselijkheid

1. Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht en overeenkomst tussen Stark en de wederpartij, waarbij de wederpartij optreedt als opdrachtgever en Stark als opdrachtnemer/dienstverlener (met name betrekking hebbend op het door Stark in opdracht van de wederpartij verrichten van werkzaamheden).
2. Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden gelden als aanvulling op en naast de hiervoor onder A. opgenomen algemene verkoopvoorwaarden. Voor zover in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden is afgeweken van de hiervoor onder A. opgenomen algemene verkoopvoorwaarden, prevaleren de artikelen in de algemene dienstverleningsvoorwaarden.

Artikel 16 Uitvoering van de overeenkomst, gewicht/ aantal, aansprakelijkheid

1. Stark zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Stark aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Stark worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Stark zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Werkzaamheden worden overeenkomstig de voorschriften, afbeeldingen, specificaties en/of tekeningen en modellen van de wederpartij uitgevoerd, indien en voor zover daarvan uit de offerte en/of opdrachtbevestiging blijkt.
4. Voor zover niet anders is overeengekomen, zijn alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde (hulp)materialen en speciale gereedschappen voor rekening van de wederpartij. Deze draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat de benodigde zaken, producten, grondstoffen, halffabricaten, tekeningen en dergelijke tijdig, kosteloos op de juiste plaats, en voor zoveel nodig, op de juiste wijze geïnstalleerd ter beschikking van Stark staan en voor zover nodig tijdig gerepareerd, aangevuld of vervangen worden, alsmede voldoen en blijven voldoen aan de eisen die daaraan door de geldende wetgeving gesteld worden.
5. Door Stark vervaardigde afbeeldingen, tekeningen, modellen, specificaties en gereedschappen en dergelijke en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, blijven haar eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Hulpmaterialen en speciale gereedschappen als bedoeld in dit artikel, voor zover eigendom van de wederpartij, worden geacht door de wederpartij om niet in eigendom aan Stark te zijn overgedragen, indien zij nog in de bedrijfsruimte van Stark aanwezig zijn na verloop van één jaar na uitvoering van de laatste opdracht waartoe zij hebben gediend.
6. De wederpartij is aansprakelijk voor de goede kwaliteit en deugdelijkheid van zaken die zij aan Stark ter bewerking heeft geleverd.

7. Indien het verschil tussen het geleverde gewicht/ aantal en het overeengekomen gewicht/aantal niet meer dan 5% bedraagt, komt geen der partijen het recht van reclame toe, tenzij anders is overeengekomen. Het gewicht/aantal dat door Stark is vastgesteld ten tijde dat de zaken worden verzonden is bepalend. De wederpartij kan voor zijn rekening de weging/ telling controleren of doen controleren.
8. Stark is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Stark de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 17 Verzekeringen

1. De wederpartij is gehouden alle door haar aan Stark ter bewerking of voor andere doeleinden in het kader van een opdracht aan Stark ter beschikking gestelde zaken, deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle voorkomende risico's gedurende de tijd dat deze zaken onder beheer en/of in de risicosfeer van Stark zijn.
2. Stark is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Stark, niet aansprakelijk voor slijtage, beschadiging, vermissing of teniet gaan van aan haar ter beschikking gestelde zaken, zoals modellen, tekeningen, gereedschappen en (hulp)materialen.

Artikel 18 Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij Stark schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 19 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Stark is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Stark zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Stark de wederpartij hierover inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal zij daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Stark gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Stark zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Stark niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Intellectuele- en industriële eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 20 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Stark zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Stark behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Opzegging, beëindiging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen een opzegtermijn van ten minste dertig dagen in acht te nemen.
2. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen heeft Stark, in geval van tussentijdse opzegging, naast vergoeding van gemaakte kosten, recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon,

- overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de wederpartij daarvan heeft en de grond van opzegging.
3. Overeenkomsten kunnen slechts door de wederpartij worden opgezegd indien en voor zover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
 - a. de opzegging dient plaats te vinden voordat Stark met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen en/of Stark met derden verplichtingen is aangegaan ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst;
 - b. Stark stemt schriftelijk met de opzegging in;
 - c. de wederpartij die een opdracht annuleert is bij wege van schadevergoeding aan Stark een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan 10% van het voor de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag, tenzij Stark aantoont dat de werkelijke schade hoger ligt en/of (deel)betalingen voor de verrichte werkzaamheden reeds hebben plaatsgevonden.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Stark jegens de wederpartij slechts aansprakelijk is voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stark aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Stark toegerekend kunnen worden;
 - c. de kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. De aansprakelijkheid van Stark is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Stark beperkt tot het door de wederpartij ingevolge de overeenkomst aan Stark verschuldigde bedrag.
5. Stark is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere indirecte schade.
6. Stark is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van octrooirechten, auteursrechten en/of andere intellectuele- of industriële eigendomsrechten, indien Stark gebruik maakt van merken, tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel werkwijzen toepast, die aan haar door of vanwege de wederpartij zijn verstrekt of voorgeschreven. De wederpartij is gehouden Stark te vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.
7. Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens Stark vervalt na verloop van één jaar na het einde van de overeenkomst, tenzij de wederpartij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen Stark is gestart.
8. De wederpartij vrijwaart Stark tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Stark voor de wederpartij verrichte diensten, voor zover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot de wederpartij niet voor rekening en risico van Stark komt.
9. Stark is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van de door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens/tekeningen met name met betrekking tot het aanwezig zijn van verontreinigde of gevaarlijke materialen of stoffen en de ligging van kabels, buizen of andere obstakels, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Stark kenbaar behoorde te zijn.
10. De wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die de werkwijze heeft op de gezondheid en het welzijn van de bij Stark werkzame personen, het milieu en de bodemgesteldheid, alsmede voor de door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen.
11. Stark is nimmer aansprakelijk voor milieu- of bodemverontreiniging die direct of indirect is ontstaan door de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
12. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de wederpartij ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de wederpartij aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade, ook al was het gebrek ten tijde van het gebruik door Stark niet kenbaar.
13. De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Stark of haar leidinggevende ondergeschikten.